

## ACCUEILLIR DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP



### LA FORMATION

Les personnes atteintes d'un handicap ont des besoins spécifiques. Accueillir une personne en situation de handicap peut être une source de stress de peur de ne pas arriver à répondre à ce besoin spécifique. Le personnel à l'accueil doit en toute circonstance offrir une qualité de service constante. Cette formation permettra à ce personnel de sentir en capacité d'accueillir et communiquer toute la clientèle sans distinction.



### LES OBJECTIFS

- Identifier et distinguer les grands types de handicap et les difficultés inhérentes aux différentes déficiences.
- Faire évoluer ses représentations du handicap et dépasser ses éventuelles inquiétudes.
- S'adapter et avoir le bon comportement vis-à-vis de situations inhabituelles, complexes ou potentiellement conflictuelles liées à l'accueil d'une personne en situation de handicap.
- Développer des pratiques et posture adaptées pour un accueil optimal et une meilleure prise en compte des besoins et attentes des personnes en situation de handicap.
- Passer de la prise en charge de personnes en situation de handicap à la prise en compte des besoins de tous



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

#### OUTILS :

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, vidéo, PowerPoint.
- Le formateur s'appuiera sur des cas et des exercices pratiques et mise en situation

#### MÉTHODE :

- Apports théoriques succincts sur les éléments essentiels concernant les différents types de handicap et sa législation.
- Méthodes dynamiques et interactives pour faire émerger les représentations spontanées.
- Mises en situation possibles proche de la réalité.
- Échanges et débats à partir des situations rapportées par les participants.
- Évaluation des évolutions et des prises de conscience apportées par la formation.
- Évaluation de satisfaction.

#### ÉVALUTION :

Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.

### LE LIEU

La formation se déroulera  
en présentiel à Saint-Barthélemy

### DATE DE LANCEMENT

Septembre 2022

### CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Établissement Public Territorial  
de la Collectivité de Saint-Barthélemy  
59 rue Samuel Fahlberg, Gustavia,  
97133 Saint-Barthélemy  
Tél. : 05 90 27 12 55  
Port : 06 90 68 51 04  
[gregory.guerot@cemstbarth.com](mailto:gregory.guerot@cemstbarth.com)  
[www.cemstbarth.com](http://www.cemstbarth.com)



## DÉTAILS

### 1) Le handicap : représentations et réalité

- Déficience, incapacité, situation de handicap : quelles définitions ?
- Les représentations, idées reçues et stéréotypes sur les personnes en situation de handicap.
- La culture du handicap.
- Les chiffres clés, et sa réglementation (accessibilité, loi 2005, obligations d'emploi...).

### 2) Les savoirs de base pour différencier les grands types de handicap et ses « bonnes pratiques » pour un accueil optimal

- Le handicap moteur.
- Les différents handicaps sensoriels.
- Le handicap mental.
- Les handicaps invisibles.
- Notions sur l'accessibilité universelle pour un accueil de qualité pour tous.

### Les aspects relationnels et de communication avec les personnes en situation de handicap

- Représentations et images toutes faites sur le handicap.
- Développer sa capacité d'écoute et de réactivité.
- Adaptations techniques et réagir aussi sur le plan relationnel.
- Proposer son aide sans l'imposer.
- Les comportements inadéquats à éviter.



## PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.



La formation de vos projets commence ici....

## LA DURÉE

7h soit 1 jour

## PRÉ-REQUIS

- Comprendre à l'oral et à l'écrit le français

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne susceptible d'accueillir du public en situation de handicap

Le nombre de participants est limité à 4 minimum et un maximum de 12 par session.



## FINALITÉ

Certificat de réalisation de formation

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

## LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponible sur demande. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches.

**POUR VOUS INSCRIRE,  
NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER LE BULLETIN  
D'INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET DE LA CEM :  
WWW.CEMSTBARTH.COM**